



알로하,

하와이안항공의 주요 파트너분들께 곧 다가올 하와이안항공의 Passenger Service System(PSS) 변경에 대해 안내해 드립니다.

2023년 4월 19일(한국 시간 기준), 하와이안항공의 PSS 가 Sabre에서 Amadeus Altéa Reservation Desktop으로 변경됩니다. 이와 관련한 다음의 주요 변동사항을 참고해 주시기 바랍니다.

## 어떤 변동 사항이 생기나요?

하와이안항공은 차세대 기술 파트너사로 Amadeus를 선정하였습니다. 이번 시스템 변경을 통해 앞으로 더 나은 솔루션이 제공될 예정입니다.

- 여행사 파트너를 대상으로 제공되는 효율적인 예약 솔루션으로 고객들의 결제, 변경 및 그 외 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 개선된 시스템으로 공항 직원들도 현장에서 복잡한 예약 상황을 손쉽게 해결함으로써, 고객 경험을 더욱 향상할 수 있습니다.
- Amadeus 결제 플랫폼 연계로 Altéa의 더욱 업그레이드된 결제 서비스를 이용할 수 있어 고객들도 이전과는 다른 새로운 결제 기능이 가능해집니다.
- 한 층 보완되고 매끄러워진 통합 시스템을 기반으로 다양한 데이터들을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

Amadeus 와의 파트너십에 대한 더 자세한 내용은 하와이안항공 본사에서 배포한 보도자료를 통해 확인이 가능합니다.

<https://newsroom.hawaiianairlines.com/releases/releases-20211213>

## 언제, 어떻게 전환이 진행되나요?

Amadeus Altéa 로의 PSS 변경은 한국 시간 2023 년 4 월 19 일 오전 11 시 30 분부터 오후 9 시 30 분까지(4/18 4:30 pm – 4/19 2:30 am in HST) 진행됩니다. 해당 시간 동안 GDS, NDC 채널 및 하와이안항공 파트너 포털, 그 외 GDS 와 연계된 시스템을 통한 예약과 관련된 모든 기능 사용(신규 예약 생성, 기존 예약 변경 등)이 불가합니다.

## 시스템 전환을 기점으로 어떤 영향이 있을까요?

여러 영역에서 하와이안항공을 판매하는 여행사에 영향이 있을 수 있습니다. 시기별로 예상되는 상황은 다음과 같습니다.

### 전환 이전 (한국 시간 2023 년 4 월 19 일 오전 11 시 30 분 이전까지)

전환 이전에 준비해야 할 사항은 어떤 것들이 있을까요?

- 특별히 준비해야 할 사항은 없습니다. 혹시 필요한 부분이 생긴다면 최대한 전환 이전에 여러 채널을 통해 안내해 드릴 예정입니다.

### 전환일 당일 (한국 시간 2023 년 4 월 19 일 오전 11 시 30 분 오후 9 시 30 분까지)

전환이 이루어지는 시간 동안에는 어떤 일이 발생하나요?

- 해당 기간 동안 여행사에서 진행된 처리 내역은 PNR 메시지로 Queue 에 저장되며, 시스템 전환이 완료된 이후 전달됩니다.

### 전환 완료 이후 (한국 시간 2023 년 4 월 19 일 오후 9 시 30 분 이후부터)

해당 시기에 GDS 에 로그인하면 어떻게 되나요? 어떤 변동사항이 생기나요?

- 시스템 전환이 완료된 이후에는 기존에 사용하시던 각 사의 GDS 시스템으로 그대로 이용할 수 있습니다.
- 시스템 로그인 방법 및 사용 PCC 모두 그대로 유지됩니다.
- 기존 GDS 예약번호는 그대로 유지되나, 하와이안항공 예약번호(알파벳 6 자리)는 모두 변동됩니다.

## *기존 Sabre PNR 은 어떻게 되나요?*

전환 이후, 여행객들은 기존 Sabre PNR 및 새로운 Amadeus PNR로 모두 예약사항을 조회할 수 있습니다. 저희 예약부서 및 각 항공 직원들 역시 기존 Sabre PNR 들도 확인하여 도움을 드릴 수 있습니다.

## *Amadeus 로의 전환 이후 기능적인 변경 사항도 있나요?*

항공권 발권 후 추가로 진행된 유료 좌석의 EMD 가 세그먼트별 각각의 EMD 구조로 변경됩니다. 즉, 현재의 방식인 한 승객당 여정 내 여러 항공편에 발행되는 EMD 는 업그레이드 이후 좌석당, 항공편 당 및 승객당 1 개의 EMD 구조로 변경됩니다.

하와이안항공은 시스템 전환에 대비하여 계속 새로운 변동 및 숙지 사항들을 업데이트할 예정입니다.

## **더 알고 싶으신가요?**

하와이안항공의 “[Passenger Service System \(PSS\) Upgrade Resources](#)(영문)” 페이지에서 더 많은 최신 정보를 확인하세요.

감사합니다

**하와이안항공 한국사무소**